



POLÍTICA DE CALIDAD

ANEXO 01. REV. 4

CALPRISA - Calderería y Proyectos Industriales - es una empresa dedicada al montaje de estructuras metálicas y depósitos.

CALPRISA - Calderería y Proyectos Industriales - es la respuesta adecuada a las exigencias empresariales, porque reúne a un grupo de cualificados profesionales, con una dilatada experiencia en el complejo sector siderometalúrgico que exigen que la empresa avance hacia la mejora continua.

Por ello la Dirección de **CALPRISA - Calderería y Proyectos Industriales** - se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental cuyo máximo objeto es la satisfacción de nuestros Clientes dentro del marco de la mejora continua.

La Dirección se asegurará que la política de calidad y medioambiente es adecuada al propósito y el contexto de la organización y apoya la dirección estratégica de la misma. Encontrando entre sus fundamentos y compromisos los siguientes:

- *Estudio de las necesidades de los distintos clientes con el fin mejorar la prestación de nuestros servicios y lograr su fidelización.*
- *Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.*
- *Optimizando el sistema productivo de forma que nos permita, cumplir los requisitos legales y reglamentarios y plantear la mejora en el cumplimiento de los mismos.*
- *Conseguir la satisfacción total del cliente, a través del cumplimiento de nuestro servicio, conocimiento de las expectativas del cliente y la mejora continua.*
- *Establecer un ambiente de mejora constante en nuestros procesos de trabajos destacando la calidad como una fuente distintiva de la empresa.*
- *Mantener la formación continua del personal para fomentar el compromiso con la calidad orientado a la prevención de incumplimientos y errores, logrando optimización de nuestros procesos*
- *Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad y el medio ambiente dirigido a prevenir incumplimientos y errores y a mejorar el comportamiento ambiental de la organización.*
- *Asegura que trabajamos con proveedores que garanticen la calidad, el respeto medio ambiental y el cumplimiento de nuestros objetivos.*
- *Cumpliendo con los requisitos internos, del cliente, legales, reglamentarios y/o normativos u otros que se consideren aplicables en el SGCMA.*

La presente política será comunicada, revisada y entendida por todo el personal cumpliendo con los requisitos para conseguir su continua adecuación.

Aprobado: Dirección

Fecha: 15/01/2018